

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính Ban Dân tộc năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 1376/KH-UBND ngày 04 tháng 02 năm 2021 của UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021. Ban Dân tộc ban hành Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, phục vụ người dân của công chức trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước nói chung và của Ban Dân tộc tỉnh nói riêng.

- Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin, cập nhật các chủ trương chính sách về cải cách hành chính tạo thuận lợi cho người dân trong việc giải quyết thủ tục hành chính. Kịp thời hướng dẫn, giải quyết khó khăn trong giải quyết thủ tục hành chính của người dân.

- Phát huy tính năng động sáng tạo, lan tỏa tinh thần cải cách trong công chức; thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực đóng góp ý tưởng, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính nhằm hoàn thiện các thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả trong quản lý nhà nước.

- Góp phần thực hiện tốt Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, nâng cao chất lượng dịch vụ công.

- Hỗ trợ công tác tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân về quy định hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ.

2. Yêu cầu

- Thường xuyên cập nhật thông tin đầy đủ, kịp thời các văn bản pháp luật, chủ trương chính sách của nhà nước.

- Đổi mới sáng tạo và đa dạng các hình thức tuyên truyền, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin trong nâng cao hiệu quả tuyên truyền; nội dung tuyên truyền phải đảm bảo phù hợp, thiết thực, rõ ràng, dễ hiểu. Cập nhật đầy đủ, kịp thời các văn bản của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền công tác cải cách hành chính phải gắn với việc thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của Ban.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

1.1 Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của cấp trên như:

- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 7/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025;
- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;
- Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;
- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh;
- Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 4/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương;
- Nghị định số 138/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức;
- Kết luận số 1263-KL/TU ngày 14/10/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa X về một số chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu phát triển kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng, xây dựng Đảng, đoàn thể năm 2021;
- Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 04/12/2020 của HĐND tỉnh ban hành Kế hoạch phát triển kinh tế- xã hội, quốc phòng - an ninh của tỉnh Đồng Nai năm 2021;
- Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 30/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;
- Quyết định số 4690/QĐ-UBND ngày 9/12/2020 của UBND tỉnh về việc tổ chức triển khai các giải pháp thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước của tỉnh năm 2021.
- Quyết định số 5003/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh về phê duyệt chương trình chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh và kế hoạch chuyển đổi thuộc ngành, lĩnh vực quản lý;
- Quyết định số 2702/QĐ-UBND ngày 04/8/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Nai ban hành Bộ thủ tục hành chính và quy trình nội bộ thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tỉnh Đồng Nai.
- Kế hoạch số 18/KH-BDT ngày 27 tháng 01 năm 2021 của Ban Dân tộc về công tác cải cách hành chính năm 2021.

1.2. Các quy định về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của công chức nhân viên trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, các quy tắc ứng xử trong văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CCNV Ban Dân tộc.

1.3. Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định của pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính.

1.4. Giới thiệu, phổ biến các mô hình mới, cách làm hiệu quả trong cải cách hành chính của các cơ quan đơn vị, địa phương làm tốt và chưa tốt để phát huy nhân rộng để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính.

1.5. Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính; phê bình những hiện tượng tiêu cực, có thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

- Đăng bài viết, tin tức các văn bản cải cách hành chính, thủ tục hành chính lên trang thông tin điện tử của Ban. Các chủ trương chính sách có liên quan đến đồng bào dân tộc thiểu số.

- Tham gia các lớp tập huấn, đào tạo bồi dưỡng, học tập trao đổi kinh nghiệm trong và ngoài tỉnh về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cho đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh.

- Thông qua các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ công tác dân tộc cho người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số, cán bộ làm công tác dân tộc cấp xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

- Thông qua niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Niêm yết công khai, cập nhật đầy đủ kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban. Hình thức công khai rõ ràng, đúng quy định tạo thuận lợi cho việc tra cứu thông tin.

- Thông qua các kênh mạng xã hội tuyên truyền và phổ biến rộng rãi các thông tin liên quan đến công tác cải cách hành chính của trung ương nói chung và của tỉnh Đồng Nai nói riêng.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí tuyên truyền cải cách hành chính trích từ nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của Ban.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thanh tra Ban phối hợp với các phòng chuyên môn tham mưu xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền; Định kỳ hàng quý, 6 tháng, hàng năm hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện theo quy định;

2. Các phòng thuộc Ban: Căn cứ nội dung Kế hoạch phối hợp, triển khai thực hiện nội dung tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 đạt kết quả.

Trên đây là Kế hoạch thông tin tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
 - Lãnh đạo Ban và các phòng;
 - Trang thông tin điện tử BDT;
 - Lưu VT, TT.
- Đ.CCHC.2021

TRƯỞNG BAN

Nguyễn Văn Khang